

一 实用文（任选一题，字数在 150 字以上，占 20 分）

1 最近，你与弟弟到住家附近的大众书局购买文具时，弟弟不小心打翻商品，结果却遇到了一位态度亲切、服务周到的售货员，让人印象深刻。

假设你是周伟明，试写一封电邮给大众书局的经理林欣悦，表扬那位服务专业的售货员，并提出表扬的建议。