

朗读短文

在生活中遇到一些不合理的事，是在所难免的。人们遇到不合理的事，有几种反应。其中，大部分的人会在事后对别人发牢骚，大吐苦水，但事情往往不了了之。另一种人就不吐不快，直接向有关当局投诉。

如果说，投诉的人都缺乏容人之量，我不大同意。

一个人受了委屈，或者受到不公平的对待，提出自己的感受，有什么不对？譬如组屋周围的设备经常被破坏，倘若不通过投诉，让有关单位去调查；那么蒙受损失的还是该座组屋的居民啊！经过揭发，当局就可以采取行动，这样一来，那些企图破坏公物的人就无法得逞了。

近年来，公共巴士的服务引起了许多搭客的不满，纷纷向报馆投诉。搭客投诉的真正目的不是为了宣泄不满，而是为了解决问题。因此，巴士公司应该接受搭客的意见，尽量改善巴士的服务，而不应该置之不理。